

เอกสารประกอบการสอน
วิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ (รหัสวิชา PA471)
Public Strategic Management



อาจารย์ ว่าที่ ร.ต.หญิงยุวดี พ่วงรอด
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โครงการจัดตั้งคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คำนำ

ในยุคปัจจุบันการบริหารงานขององค์กรภาครัฐนั้นมีความท้าทายอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและรอบด้าน ทั้งท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ แนวโน้มการเปิดเสรีในด้านต่างๆ เศรษฐกิจที่ไร้พรมแดน การแข่งขันของเวทีโลกที่กำลังทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ที่สำคัญคือ กระแสของการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่ยึด 3 เสาหลัก ไม่ว่าจะเป็นเสาด้านความมั่นคง เสาด้านเศรษฐกิจ และเสาด้านสังคมและวัฒนธรรม ดังจะเห็นได้จากทั้งภาคเศรษฐกิจและภาคสังคมที่กำลังเข้าสู่ยุคแห่งการเรียนรู้ กระแสการเรียกร้องประชาธิปไตยที่แท้จริง โดยเฉพาะหลักของการบริหารงานยุคใหม่ (NPM : New Public Management) ซึ่งเป็นยุคศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องตระหนักและใส่ใจในการนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาบริหารจัดการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องด้วยสถานการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ทุกๆ องค์กร ไม่ว่าจะเป็น องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน จะต้องมีการปรับตัว พัฒนาศักยภาพ มีการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ที่เน้นการทำงานเชิงรุกมากขึ้น เพิ่มทักษะในด้านต่างๆ รวมถึงความยืดหยุ่นที่จะปรับเปลี่ยน เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไปให้อยู่รอดปลอดภัยได้อย่างยั่งยืน

การศึกษาวិชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ (Public Strategic Management) รหัสวิชา PA471 มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ศึกษาถึง แนวคิด ความหมาย และลักษณะสำคัญของการบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM : New Public Management) กระบวนการการบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ การวางแผน การบริหารและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร การจัดการเชิงกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และการกำหนดเป้าหมาย (Goals) ภาวะผู้นำในการบริหารสู่ความสำเร็จการแปลงแผนกลยุทธ์มาสู่การปฏิบัติ การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ภายในองค์กร การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) การควบคุมและกำกับกลยุทธ์ (Strategic control) และกลยุทธ์การบริหารสมัยใหม่ (Balanced Scorecard) เป็นต้น

เอกสารประกอบการสอนฉบับนี้ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปในอนาคต

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอขอบพระคุณบิดา มารดาและสมาชิกในครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากเอกสารประกอบการสอนฉบับนี้ ผู้จัดทำขอบเป็นกตเวทิตาคุณแด่บิดา มารดา และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้จัดทำ ตลอดจนตัวผู้จัดทำขออ้อมการวะแด่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ผู้จัดทำได้นำมาประกอบในการเขียนเอกสารประกอบการสอนและใช้ในการอ้างอิงทุกท่าน หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้จัดทำต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้

อาจารย์ ว่าที่ ร.ต.หญิงยุวดี พวงรอด
ผู้จัดทำ